

**Отчет**  
**ГБУ РК «Керченский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**  
**о результатах работы**  
**за 2021 год**

**1. Общие сведения**

ГБУ РК «Керченский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» (далее ГБУ РК «Керченский ЦСССДМ») является государственным бюджетным учреждением Республики Крым. Контроль, координацию и практическую помощь учреждению в его деятельности осуществляет Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским и Семейным кодексами Российской Федерации, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Российской Федерации и Республики Крым, иными законодательными и нормативными правовыми актами, принимаемыми в соответствии с ними, Уставом.

ГБУ РК «Керченский ЦСССДМ» зарегистрировано как юридическое лицо по месту его нахождения: Республика Крым, г. Керчь, ул. Войкова, д.30. Учреждению присвоены ИНН 9111013481, КПП 911101001.

Директором ГБУ РК «Керченский ЦСССДМ» с 18.01.2021 года является Бойчева Елена Ивановна, главным бухгалтером с 2014 года – Физицова Светлана Ивановна.

ГБУ РК «Керченский ЦСССДМ» осуществляет деятельность, направленную на содействие в реализации права семьи, детей и молодежи на защиту и помощь со стороны государства; развитие и укрепление семьи как социального института, улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи, детей и молодежи, улучшение качества их жизнедеятельности, удовлетворение интересов и потребностей; гуманизация связей семьи с обществом и государством; обеспечение социальной поддержки семей, детей и молодежи.

и предоставляет следующие государственные услуги: «Предоставление социального обслуживания без обеспечения проживания».

Потребителями государственной(ых) услуги являются граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Объем государственной услуги на 2021 год утвержден 3100 человек.

**2. Сведения о качестве оказываемых государственных услуг**

**1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%) = 100%**

**2) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%).**

100% - обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственной услуги за отчетный период не поступало.

**3) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (за отчетный период) - 95 %;**

По штатному расписанию в учреждении 25 штатных единиц, в том числе 19 специалистов по социальной работе, из них фактически работают 13.

Показатель (объем государственной услуги) выполняется за счет того, что между специалистами по социальной работе распределены (расширены) зоны обслуживания в соответствии с дополнительными соглашениями к трудовым договорам.

За отчетный период:

- 5 сотрудников приняли участие в вебинарах, проводимых Союзом приемных родителей, усыновителей, опекунов, попечителей и их объединений: «Концепция работы клуба приемных родителей на базе службы сопровождения замещающих семей»;
- 1 сотрудник принял участие в обучающем семинаре «О повышении эффективности работы и профессиональной компетентности специалистов, занимающихся вопросами предоставления социальных услуг кандидатам в усыновители, опекуны, приемные родители», проводимом ГКУ РК «Керченский ЦСССДМ»;
- 1 сотрудник принял участие в обучающем семинаре «Организация предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в рамках ИПР»;
- 1 сотрудник принял участие в онлайн-семинаре «Организация межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних по раннему выявлению семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и насилия в семьях»;
- 2 сотрудника приняли участие в межрегиональной научно-практической конференции «Современная модель специалиста социального профиля в системе социального обслуживания населения»;
- 8 сотрудников с 22.10.2021г. по 27.11.2021г. прошли курсы повышения квалификации по направлению «Социальная работа» в рамках агентства развития «Ворлдскиллс».

**4) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) - 95%**

Всего за отчетный период осуществлена работа с 2931 получателями услуг. Оказано 19629 социальных услуг.

Благодаря межведомственному сотрудничеству от субъектов социальной работы поступила информация о 458 семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 883 ребенка, а также о 159 лицах этой категории.

Индивидуальными программами получателей социальных услуг охвачено 121 человек, предоставлено 6976 услуг.

В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав специалистами Центра была передана информация о 25 семьях, в которых воспитывается 49 детей, имеющих признаки социально опасного положения.

За отчетный период специалисты Центра приняли участие в реализации 122 индивидуальных программ реабилитации семей, в которых воспитывается 234

ребенка, и 13 индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении. Основными формами и методами социальной работы являются: плановые и без предупреждения встречи с семьей; интервьюирование; тестирование; консультация; переадресация; поручение; беседы; вовлечение во внеурочную деятельность; предоставление гуманитарной помощи; организация совместных семейных праздников и т.п.

В рамках мероприятий по вопросам реализации мер социальной поддержки семей с детьми, в том числе многодетных семей проведена социальная работа с 581 многодетной семьей, в которых воспитывается 2131 ребенок (предоставлено 3542 социальные услуги). За отчетный период ГБУ РК «Керченский ЦСССДМ» выдано 971 удостоверение родителей многодетной семьи и 439 удостоверений ребенка из многодетной семьи.

Центр в своей деятельности продолжает осуществлять социальную поддержку приемных семей. Так социальным сопровождением за отчетный период охвачено 12 приемных семей, в которых воспитывается 49 детей – сирот, детей, лишенных родительской опеки. В ходе социального сопровождения психологом оказываются консультативные услуги: по вопросам воспитания и обучения детей приемным родителям и приемным детям.

Еще одним из направлений работы Центра является социальная работа с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы, несовершеннолетними и молодежью, имеющими условное осуждение. За отчетный период охвачено 198 человек, с которыми проводилась профилактическая работа, направленная на недопущение совершения повторных правонарушений, а также предоставлены консультации по действующему законодательству РФ.

В ходе осуществления социальной работы по пропаганде здорового образа жизни профилактике таких негативных явлений как алкоголизм, табакокурение и наркомания, за отчетный период проведено 368 групповых мероприятий, охвачено 8562 человека.

С целью недопущения распространения социально опасных заболеваний (туберкулез, ВИЧ/СПИД) проведено 173 групповых мероприятий, охвачено 4071 человек. Мероприятия проводятся на базе учебных заведений различных видов аккредитации.

С целью осуществления социальной работы и межведомственного взаимодействия в Центре заключены договора о сотрудничестве с такими учреждениями как: Управление образования администрации г. Керчи, УМВД РФ по г. Керчи, ФГБОУ ВО «Керченский морской технологический университет», ГБУЗ РК «Керченский родильный дом», Керченский политехнический техникум, Керченский технологический техникум, ГБОУ РК «Керченская специализированная школа-интернат с углубленным изучением отдельных предметов», ГБОУ РК «Керченский учебно-воспитательный комплекс интернат-лицей искусств», ГБОУ РК «Специальная школа-интернат», ГБУ РК «Керченский МСРЦН», «Местное общество инвалидов городского округа Керчь», Керченский городской отдел ЗАГС Департамента ЗАГС Министерства юстиции РК, Департамент труда и социальной защиты населения администрации г. Керчи, ГКУ РК «Центр занятости населения» в г. Керчи, ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по РК и г. Севастополю», ГБУ РК «Центр социальной адаптации», Автономная некоммерческая организация социальной поддержки людей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Милосердие», Общественное движение РК социальных гражданских инициатив «Команда возможностей».

Специалисты Центра за отчетный период организовывали и проводили благотворительные мероприятия, приуроченные к рождественским праздникам, оказывали помощь жителям города, пострадавшим в результате стихийного бедствия, в общеобразовательных учреждениях проводили интерактивную программу «Маршрут безопасности», принимали участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям», в мероприятии «Рейд Урок», осуществляли совместные рейды с МЧС по установке пожарных извещателей в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, участвовали в городских субботниках и тд.

**Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуги, согласно мониторинга удовлетворенности качеством предоставленных услуг составляет: 100%**

### **3. Сведения о фактических объемах выполнения государственного задания**

Объем работ за отчетный период - 2931 человек, получивших социальные услуги, что составляет 95 % годового объема.